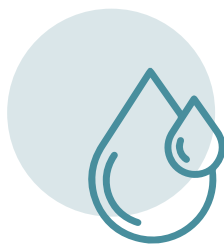


LES COMPTEURS D'EAU

Une saine gestion de l'eau, ça compte!

Un outil de gestion indispensable

On ne peut pas bien gérer ce qu'on ne mesure pas. Bien que la valeur ajoutée de la mesure soit reconnue parmi les bonnes pratiques en gestion publique, beaucoup de questionnements demeurent autour de l'utilité des compteurs d'eau pour les municipalités, dont l'installation est requise sur un certain échantillon de résidences.



Comment les compteurs d'eau peuvent-ils contribuer à une saine gestion de l'eau?

En collaboration avec le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, Réseau Environnement vous propose une fiche explicative pour en apprendre plus sur cet outil de gestion incontournable.

Un gage de résultats

- L'installation et la gestion d'un parc de compteurs d'eau demandent à une équipe municipale de mener des efforts sur plusieurs volets, qu'il s'agisse de la technique, de l'administration, de la communication citoyenne ou de l'acceptabilité sociale.
- Les impacts positifs à long terme des compteurs pour les services d'eau municipaux sont toutefois indéniables. Ils répondent à des enjeux concrets de pérennité de la ressource comme de gestion efficace de nos infrastructures en eau.
- L'installation de compteurs d'eau rend également votre municipalité éligible à des bonifications aux programmes d'aide financière du MAMH.

- Données sur la consommation d'eau réelle*
- Repérer les fuites et limiter le gaspillage*
- Sensibiliser la population à adopter de meilleures habitudes*
- Effet direct sur la production d'eaux usées*



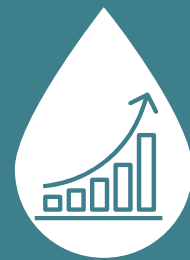
L'ENJEU : Actuellement, les municipalités n'ont souvent aucun moyen de savoir avec précision les quantités d'eau consommées sur leur territoire et, à l'opposé, ce qu'elles perdent en fuites dans le réseau d'aqueducs.

LA SOLUTION : Les compteurs d'eau permettent de comparer les volumes d'eau produits par les installations municipales de la totalité des volumes utilisés sur leur territoire. À l'aide d'un parc de compteurs, les gestionnaires municipaux peuvent plus facilement isoler les quantités d'eau perdues en fuites dans le réseau de la consommation régulière des citoyens, industries, commerces et institutions, et ainsi y remédier plus efficacement.

DES INFORMATIONS FIABLES, EN TEMPS OPPORTUN

Des mesures dans l'ère du temps

Alors que les changements climatiques et les événements météorologiques qui gagnent en fréquence comme en intensité mettent nos ressources en eau potable sous pression, les décideurs publics sont plus que jamais sensibilisés à l'importance de leur protection.



La logique économique

Les compteurs d'eau s'inscrivent également dans un contexte où les gouvernements de proximité assument de plus en plus de responsabilités. Plusieurs municipalités ont entamé une réflexion sur le potentiel de revenu des services d'eau pour améliorer les services aux citoyens, s'adapter aux changements climatiques, et plus encore.

Or, les municipalités récupèrent peu d'argent par rapport aux sommes qu'elles doivent investir pour ces services.

Le coût réel de notre consommation

Si chaque citoyen devait assumer le coût réel de sa consommation d'eau, le prix facturé dépasserait les _____ par adresse, en moyenne.

Dans notre municipalité, le coût moyen par adresse est de :

Les compteurs d'eau permettent d'améliorer notre connaissance du réseau et guident l'identification des actions à mettre en place pour optimiser la distribution d'eau. L'outil introduit aussi une réflexion nécessaire sur la forme de tarification utilisée par une municipalité afin de s'assurer que les revenus associés à ses services d'eau couvrent l'intégralité de leurs coûts, qui ne vont pas en diminuant.

Cette notion est d'autant plus importante, alors que les municipalités québécoises supportent un déficit de maintien d'actifs en infrastructures d'eau qui, incluant la voirie, atteint les 38 milliards de dollars.

Trucs et astuces

Pour les municipalités n'ayant pas débuté l'installation de compteurs :

- 1) N'oubliez pas de prendre en compte le critère de représentativité lors de la mise en place des premiers compteurs d'eau pour l'échantillon.
- 2) Dès le début du processus, il est essentiel pour l'acceptabilité sociale de l'initiative d'assurer une communication transparente et continue avec les citoyens. Faites appel aux médias locaux, aux réseaux sociaux et aux opportunités de rencontres à votre disposition (assemblées, ateliers, etc.) pour sensibiliser la population à l'utilité de l'information collectée par les compteurs pour une saine gestion de l'eau.

Pour les municipalités ayant déjà un parc de compteurs :

- 1) Pour vous assurer de la bonne mesure des volumes d'eau consommés, utilisez un compteur au diamètre inférieur à l'entrée d'eau sur laquelle il sera installé.
- 2) Augmenter le nombre de lectures et/ou utiliser de nouvelles technologies permet d'améliorer la fiabilité de vos données et ainsi optimiser l'utilisation de vos compteurs. Il demeure toutefois important de garder la notion de cybersécurité en tête lors de l'utilisation de nouvelles technologies dans le domaine public.